

MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

ATTENZIONE: Per cambi e/o resi la restituzione della merce è a carico del cliente che potrà restituirla tramite posta raccomandata o corriere al nostro indirizzo: Botteguccia S.r.l. - Contrada Patacca, 34 - CAP 80056 ERCOLANO (NA).

•TUTTI I MODELLI "PERSONALIZZABILI" NON PREVEDONO NÈ RESO NÈ SOSTITUZIONE.

Richieda il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo info@botteguccia.eu

La preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso".

Ricevuto il "Codice di reso", dovrà trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che vuole restituire. Grazie

I TUOI DATI

Nome e cognome: Indirizzo:	
Telefono e/o cellulare: E-mail:	

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine:	
Codice di reso*:	
Motivo del reso (facoltativo):	
Note (facoltativo):	

* Se non ha il suo "codice di reso", lo richieda all'indirizzo e-mail: info@botteguccia.eu tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti

DETTAGLI PRODOTTI RESI PRODOTTO

PRODOTTI RESI (SKU)	MISURA	COLORE	QUANTITÀ	DESCRIZIONE

Data e luogo __/__/_____, _____

Firma del Cliente _____

IMPORTANTE

COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da lei accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a info@botteguccia.eu

Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro il medesimo termine di 14 giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso", a Botteguccia Srl., all'indirizzo

BOTTEGUCCIA SRL, P. IVA 08253231214 cupa patacca 34, 80056 Ercolano (NA)

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti a Botteguccia Srl nello stesso momento e/o con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

- a) il prodotto sia integro;
- b) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale;
- c) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso".

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, Botteguccia Srl provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, comprensivo del costo della prima spedizione, entro 60 (SESSANTA) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.

ATTENZIONE NON INVIARE tale modulo se non hai ricevuto il

codice il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo info@botteguccia.eu

La preghiamo di non rispedire in alcun modo la merce senza questa bolla di consegna! Restituzioni senza questa bolla di consegna non possono essere elaborate.

Non aggiungere, al di fuori di questo formulario e della bolla di accompagnamento/fattura, a questa restituzione alcun tipo di documento. Le spese di spedizione per il reso sono a carico del compratore nel caso in cui non ci siano errori di fornitura.

Prima di compilare questo modulo leggere attentamente le condizioni generali al link:

<https://www.botteguccia.eu/condizioni-vendita>